



PALOMA PEDIATRIA

1400 W. Valencia Rd., Ste. 110, Tucson, AZ 85746

(520) 751-3312 8 am-5 pm de lunes a viernes

Usha Venkataramanan, MD

Patrick Price, MD

Hablamos inglés y español

Su médico es miembro de Arizona Community Physicians, una red de proveedores en Tucson, Oro Valley y Green Valley. ACP es el grupo más grande e independiente que pertenece a médicos en Arizona. ACP también es el propietario y fundador de Abacus Health ACO. Un ACO es una organización que se asegura que su doctor, su hospital y sus especialistas están trabajando juntos como un equipo coordinado y compartiendo su información médica para asegurar que su cuidado médico es dado en el lugar correcto y al tiempo correcto. Se trata de reconocer el papel que usted tiene en su propia salud, desde ser informado sobre la atención que recibe a tomar medidas para participar en su tratamiento.

Para obtener más información, vaya a: <http://www.azacp.com> y <http://www.tmcaz.com/abacus-health>

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

P: ¿Cómo hago o cancelo una cita para mi hijo/a?

R: Para hacer una cita, llámenos al 520-751-3312 o solicite una cita a través de nuestro portal (consulte Siga mi salud a continuación). Para cancelar una cita, llámenos al mismo número y cuando sea posible avísenos con 24 horas de anticipación para poder ofrecer la cita a otro paciente.

P: ¿Qué debo llevar si soy un paciente nuevo?

A: La(s) tarjeta(s) de seguro de su hijo/a, Su licencia de conducir, copago y cualquier documentación nueva que se le haya enviado.

P: ¿Qué tan temprano debo llegar para mi cita programada?

R: Le pedimos que llegue 15 minutos antes de su cita programada. Esto permite un amplio tiempo para registrarse y para la finalización de cualquier papeleo necesario. Esto también es una cortesía para los pacientes que tienen citas después de la suya. Queremos que todos tengan su parte de tiempo justa con el proveedor.

P: ¿Qué sucede si pierdo mi cita?

R: Como cortesía hacia su proveedor y otros pacientes, por favor llame con 24 horas de anticipación para cancelar o cambiar su cita. Preferimos que nos llame si no puede llegar a la cita, esto nos ayudara a ofrecer ese tiempo a alguien que necesita una cita para el mismo día. Si no puede programar una cita en el momento de cancelación, hágalo lo más pronto posible. Si llegará más de 15 minutos tarde a la cita, por favor llámenos.

P: ¿Pueden ver a mi hijo/a si está enfermo(a)?

A: Haremos nuestro mejor esfuerzo para que su hijo/a pueda ver a un proveedor médico. A menudo tenemos citas disponibles el mismo día o el día siguiente. Por favor llame a nuestra oficina primero para saber si podremos ver a su hijo/a o si debe ir a urgencias o a una sala de emergencias. Si llama fuera del horario de atención, tenemos un servicio de contestar llamadas 520-751-3312 que le asistirá. Si siente la necesidad de hablar con una enfermera de triage, lo contactarán con nuestra enfermera o médico.

P: ¿Puedo hacer los procedimientos de laboratorio para mi hijo/a en la oficina?

R: Sí. Llame a 520-751-3312 para hacer una cita. Si sus resultados requieren una cita antes de su próxima cita, lo contactaremos. Nuestra oficina le llamará para avisarle que los resultados de su hijo/a están disponibles, también estarán disponibles en su portal de Siga mi Salud (FMH) unos días después de su cita.



PALOMA PEDIATRIA

P: ¿Cómo puedo volver a llenar una receta para mi hijo/a?

R: Siempre comuníquese con su farmacia para iniciar un reabastecimiento de recetas. Enviarán la solicitud de receta electrónicamente a la oficina de su proveedor.

P: ¿Puedo vacunar a mi hijo/a contra la gripe o la neumonía en la oficina de mi proveedor?

R: Su proveedor tiene vacunas contra la gripe y la neumonía, sin embargo, es mejor llamar al 520-751-3312 para verificar que tienen en existencia y para hacer una cita.

Derivación Medica

P: ¿Qué sucede si necesito ver a un especialista? ¿Cómo solicito eso?

R: Por favor llámenos primero, tal vez sea necesario que nuestros proveedores vean las necesidades médicas de su hijo/a antes de ser referido/a con un especialista.

P: ¿Cómo obtiene mi proveedor los registros de un especialista que he visto a mi hijo/a?

R: Por favor, recuérdale al especialista de su hijo/a que envíe los registros médicos a su proveedor. También es importante que nos notifique si su hijo/a ha sido atendido en alguna sala de urgencias, emergencias o de algún especialista. Nosotros podemos mandar pedir los registros de esa visita médica. Si nos llama para hacer una cita para su hijo/a avíenos si hay registros que debemos pedir en el momento de hacer la cita para que estén disponible para su proveedor a la hora de la cita con su hijo/a.

PORTAL SIGUE MI SALUD (Follow My Health)

P: ¿Qué es el portal Sigue Mi Salud?

R: El proveedor de su hijo/a utiliza el portal Follow My Health (FMH), que es un sitio web especialmente diseñado como punto de acceso a la información de salud de su hijo/a y su proveedor. En (FMH) puede encontrar los resultados de laboratorio, resúmenes de la oficina, medicamentos y otros informes. Puede contactar al proveedor por medio de un correo electrónico confidencial. También puede pedir un reabastecimiento de recetas por medio del portal.

P: ¿Cómo me registro?

R: Para comenzar entregue su dirección de correo electrónico a la oficina de su proveedor, le enviarán un correo electrónico. Si tiene más de un(a) hijo/a usted tendrá solamente una cuenta de (FMH). Por favor provea a nuestras recepcionistas con su correo electrónico y los nombres de sus hijos con la fecha de nacimiento de cada uno. Usted tendrá acceso a la información de cada uno de sus hijos. Nuestra recepcionista le enviara la invitación por medio de correo electrónico, por favor acepte y siga las instrucciones.

P: ¿Qué tan rápido responderá mi medico a mis correos electrónicos/mensajes del portal?

R: Dentro de 1-2 días para preguntas de rutina. El personal priorizará los mensajes del portal dependiendo de la necesidad médica. Nunca envíe un correo electrónico de (FMH) para un asunto urgente. Para asuntos urgentes llame a la oficina al 520-751-3312.

P: ¿Cómo sabré si hay información nueva para ver en el portal?

R: Puede configurar alertas con su correo electrónico o mensaje de texto para mostrar citas y resultados.

P: ¿Quién puede ayudarme si tengo problemas para configurar el uso del portal?

A: Llame al 888 - 670-9775 Siga mi Salud línea de ayuda.



PALOMA PEDIATRIA



SUS REGISTROS MÉDICOS Y PREGUNTAS DE FACTURACIÓN

La relación médico-paciente es extremadamente confidencial. Cualquier información intercambiada se guía por las regulaciones de la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Medico (HIPAA) y se lleva a cabo en la manera mas estricta de confidencialidad. La información medica confidencial se dará solo con el consentimiento y autorización expresa del paciente.

P: ¿Mis familiares pueden hablar sobre la cuenta de mi hijo/a?

R: Debido a HIPAA no podemos revelar ninguna información del paciente a nadie, independientemente de la relación aparte del padre o tutor legal mayor de 16 años sin su consentimiento. Usted puede completar un formulario de autorización en el consultorio médico para dar información a la persona que usted designe.

P: ¿Cómo puedo solicitar mis registros?

R: Puede completar su solicitud de registros en nuestra oficina. Si está viendo a un médico en otro lugar, pueden solicitar los registros en su nombre. Asegúrese de tener el nombre, la dirección, el teléfono y el número de fax del lugar a donde se mandarán o de donde se recibirán los registros. Las solicitudes pueden enviarse por fax a nuestro departamento de registros médicos al 520-547-5782.

P: ¿Hay algún cargo por recibir mis registros?

R: No hay ningún cargo si un médico solicita sus registros para la continuación de atención médica. Si solicita una copia para usted, será un cargo de \$ 6.50 por un disco y de \$ 0.07 por página por papel; sin embargo, puede haber cargos adicionales por envío y manejo.

P: Si tengo preguntas de facturación, ¿a quién debo llamar?

R: ACP tiene un departamento de facturación y se puede contactar al 520 -795-4783.

¿Preguntas adicionales? Simplemente llámenos al 520-751-3312 y estaremos encantados de ayudarle.